

Proofpoint Digital Communications Governance

Une façon plus intelligente de gouverner les communications dans un contexte de prolifération des canaux numériques

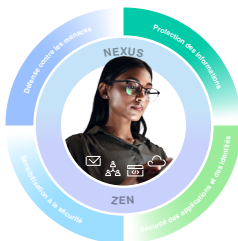
Solutions

- Proofpoint Capture
- Proofpoint Patrol
- Proofpoint Track
- Proofpoint Archive
- Proofpoint Discover
- Proofpoint Supervision
- Proofpoint Automate

Principaux avantages

- Détection intelligente, en quelques secondes, des comportements inappropriés sur diverses plates-formes de communication numériques populaires
- Réduction considérable du temps consacré à l'examen lors des investigations
- Déploiement dans un cloud privé ou un cloud public natif pour plus de flexibilité
- Gestion unifiée et conforme des données utilisateur
- Accélération de la migration des données grâce à une ingestion et à une analyse robustes et rapides des données permettant de gagner du temps et de réduire les coûts
- Respect de l'ensemble des obligations de conformité et des règles d'entreprise

Cette suite de solutions fait partie de la plate-forme Human-Centric Security intégrée de Proofpoint et vise à réduire les quatre catégories clés de risques liés aux utilisateurs.



L'économie nomade et éminemment virtuelle a entraîné une hausse fulgurante de l'utilisation d'outils de messagerie mobile et instantanée ainsi que de plates-formes de collaboration cloud. Les collaborateurs ont désormais recours à ces outils pour interagir et faire leur travail lors de leurs déplacements. Aujourd'hui plus que jamais, ils nouent des relations et interagissent sur des plates-formes établies telles que Microsoft Teams, Slack et Zoom, ainsi que par le biais de centaines d'autres outils qui continuent à voir le jour.

Microsoft Teams, par exemple, a atteint 320 millions d'utilisateurs mensuels actifs¹. Les utilisateurs de Slack enverraient 1,5 milliard de messages via le service chaque semaine². À l'ère de la prolifération des communications numériques, il n'est pas surprenant qu'environ 41 % des responsables des données récemment interrogés doivent jongler avec plus d'un millier de sources de données. Plus d'un tiers d'entre eux souhaitent améliorer la confidentialité et la sécurité des données, ainsi qu'automatiser leur gestion et leur gouvernance³.

Les entreprises sont désormais exposées aux plus hauts niveaux de risques et de menaces sur leurs piles de communications numériques. Elles font également face à des problèmes liés à la prolifération des communications. Les équipes informatiques, juridiques, de conformité et de sécurité doivent donc se concentrer sur la protection des ressources les plus importantes : les collaborateurs.

C'est là que Proofpoint entre en scène. Notre plate-forme de gouvernance des communications numériques optimisée par l'intelligence artificielle (IA) vous aide à unifier, gérer, stocker, analyser et superviser un large éventail de communications numériques. Avec Proofpoint Digital Communications Governance, vous pouvez assurer votre conformité d'entreprise et réglementaire.

1 Microsoft, *Microsoft Fiscal Year 2024 First Quarter Earnings Conference Call* (Conférence téléphonique sur les résultats de Microsoft au premier trimestre de l'année fiscale 2024), octobre 2023.

2 David Curry (Business of Apps), *Slack Revenue and Usage Statistics (2024)* (Statistiques 2024 sur les revenus et l'utilisation de Slack), janvier 2024.

3 CDO Magazine Bureau, *Why CDOs Need AI-Powered Data Management to Accelerate AI Readiness in 2024* (Pourquoi les directeurs des données ont besoin d'une gestion des données optimisée par l'IA pour accélérer la préparation à l'IA en 2024), mars 2024.

L'importance des collaborateurs dans la transition vers le modèle virtuel

La transformation numérique est déjà bien avancée. Elle concerne vos collaborateurs, la façon dont ils communiquent et les outils qu'ils utilisent. Vos collaborateurs utilisent au moins six moyens de communication par jour. La transition vers le télétravail a entraîné l'adoption d'un nombre croissant de plateformes numériques permettant aux collaborateurs d'entrer en contact et d'interagir.

Les communications internes et la collaboration sur des projets ont désormais lieu en ligne. Les clients et prospects cherchent également à communiquer avec vos équipes sur les réseaux sociaux. Vous devez dès lors être capable de capturer, gérer, superviser et conserver ce contenu, en particulier si votre entreprise est soumise à des réglementations ou est régulièrement confrontée à des litiges, ou qu'elle dispose de règles exigeant une visibilité supplémentaire.

Pour des raisons réglementaires et juridiques, vous devez également être capable d'effectuer des recherches dans le contenu conservé en cas de litige ou d'audit. Si votre entreprise dispose de ressources limitées et de technologies d'ancienne génération inadaptées au monde du travail moderne, vos collaborateurs risquent de ne pas être aussi efficaces dans leur travail qu'ils le devraient.

Proofpoint propose une gamme de solutions de gouvernance des communications numériques de pointe, qui peut vous aider à établir et à conserver une stratégie efficace de sécurité et de conformité. Notre approche est centrée sur la protection des personnes et des données. Pour les entreprises souvent confrontées à des litiges ou fortement réglementées, la stratégie comporte les étapes suivantes :

1. Capture des communications
2. Gestion stratégique des communications
3. Conservation fiable des communications et obtention d'une preuve d'enregistrement
4. Analyse, supervision et surveillance intelligentes des communications

Capture fiable des communications sur divers canaux

Pour comprendre ce qui se passe dans votre entreprise, vous devez être capable de capturer et de gérer les communications non persistantes en temps réel. Il est également possible que vous deviez transmettre ce contenu à une destination en aval, comme un système d'archivage ou de supervision.

Vous disposez déjà peut-être d'une solution pour les emails. Mais qu'en est-il des autres sources de contenu ? De nombreuses entreprises utilisent des ressources informatiques pour établir des connexions entre les sources de contenu telles que Microsoft Teams ou Slack et leurs services en aval.

Mais ces types de connexions personnalisées ne sont pas idéales. Elles échouent souvent à capturer des informations clés et exigent des ressources internes constantes pour la gestion. De plus, elles formatent souvent les informations différemment selon la source, ce qui complique le suivi du contexte de toutes les conversations simultanées pour votre équipe.

Proofpoint Capture

Proofpoint Capture collecte en toute sécurité du contenu à partir d'un large éventail de sources de communication nouvelles et populaires. Il peut également aider à transférer ce contenu à vos services en aval. Il capture le contenu de manière fiable et contextualisée, ce qui permet à vos équipes de trouver, gérer et examiner facilement les informations dont elles ont besoin. Proofpoint Capture unifie l'ensemble du contenu au sein d'une même plate-forme. De plus, il surveille les sources de contenu à la recherche de mises à jour et veille à ce que vos connexions soient en permanence à jour.

Gestion et contrôle des communications

Dans des secteurs tels que les services financiers, souvent confrontés à des litiges, vous devez bloquer ou corriger les communications qui enfreignent les réglementations de conformité. Vous pourrez ainsi protéger vos collaborateurs et votre entreprise des amendes et des problèmes juridiques. Si votre entreprise se développe ou est distribuée, des technologies pilotées par la threat intelligence peuvent également vous aider à protéger vos collaborateurs.

Une analyse humaine et un échantillonnage aléatoire risquent de ne pas repérer les événements les plus importants. Vous risquez en outre de gaspiller de précieuses ressources dans l'analyse de problèmes de moindre intérêt.

Une approche plus efficace consiste à gérer les communications et les données de façon stratégique, ce qui vous permet de vous concentrer sur l'identification des risques réels. Elle peut également vous aider à agir rapidement, en particulier sur les réseaux sociaux et d'autres canaux publics. Il est essentiel de corriger rapidement les violations de la conformité, avant qu'elles ne deviennent virales et qu'elles n'attirent une attention peu souhaitable sur votre entreprise.

Proofpoint Patrol

Proofpoint Patrol vous aide à respecter les règles en matière de surveillance, de contrôle et de correction des communications sur les réseaux sociaux. Il vous offre une vue complète en temps réel de la présence de vos collaborateurs et de votre marque sur les réseaux sociaux. L'apprentissage automatique et le traitement du langage naturel permettent de classer avec précision le contenu publié sur les comptes surveillés. Lorsque Proofpoint Patrol détecte une violation de la conformité à partir de comptes de collaborateurs ou d'entreprise, il vous en avertit avant que cela ne devienne un problème. Vous pouvez même le configurer de sorte qu'il supprime le contenu problématique.

Conservation fiable des communications

Vous devez conserver les communications modernes dans un système d'archivage sécurisé, accessible et consultable. Vous devez également être capable d'obtenir une preuve d'enregistrement. Les solutions sur site d'ancienne génération n'arrivent pas à suivre la cadence des communications dans le cloud. Leurs recherches sont souvent très lentes et ne respectent pas les accords de niveau de service attendus. Il n'est pas toujours aisé de répondre rapidement aux demandes d'audit ou d'investigation électronique (e-discovery). Enfin, vous devez pouvoir garantir l'exhaustivité de vos dossiers et présenter des preuves de votre conformité en cas d'audit.

Proofpoint Track

Proofpoint Track veille à ce que votre contenu soit transféré et conservé dans une banque de données ou une archive immuable pour assurer votre conformité aux réglementations en matière de conservation des documents et d'investigation. La boucle de rétroaction intégrée vérifie que le système d'archivage traite

correctement chaque message capturé en provenance de vos sources de contenu. Si le processus échoue, il renvoie les données. Vous pouvez par ailleurs utiliser Proofpoint Track pour filtrer le contenu et l'acheminer vers de multiples destinations.

Proofpoint Archive

Proofpoint Archive est une solution d'archivage native au cloud intelligente conçue pour vous aider à satisfaire vos besoins métier et réglementaires à long terme en matière de conservation des informations. Il prend en charge le stockage des emails et du contenu des plates-formes de communication numériques, notamment la messagerie instantanée, les outils de collaboration et les réseaux sociaux. Proofpoint Archive offre des fonctionnalités performantes de recherche, de conservation des données en cas de litige et d'exportation. Ces fonctionnalités répondent à tous vos besoins essentiels en matière d'investigation électronique.

Autorisation FedRAMP

Le programme FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program) normalise les exigences de sécurité concernant l'adoption et l'utilisation de services cloud par le gouvernement fédéral américain. Les agences fédérales s'appuient sur le programme FedRAMP pour s'assurer que les services cloud des éditeurs de solutions sécurisent et protègent correctement les informations fédérales. Proofpoint Archive est approuvé pour le niveau d'impact modéré du programme FedRAMP.

Conformité à la norme PCI DSS

Au niveau le plus élémentaire, la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard) définit des exigences de base pour la protection des données de comptes de paiement. Si vous stockez des données de comptes de paiement à long terme, vous avez besoin d'un système d'archivage conforme à la norme PCI DSS. Proofpoint Archive est conforme à la norme PCI DSS. Pour plus de preuves de notre conformité à la norme PCI DSS, vous pouvez demander notre attestation de conformité et notre matrice de responsabilité.

Réduction des délais d'investigation de plusieurs jours à quelques secondes

Les entreprises souvent confrontées à des litiges des secteurs pharmaceutique, de la santé, du commerce de détail et d'autres secteurs B2C rencontrent des difficultés lors des investigations électroniques

et des investigations internes, en raison d'un manque d'informations en temps réel favorisant la prise de décisions efficaces. Les entreprises encourent de lourdes amendes et d'autres conséquences négatives si elles ne peuvent pas produire rapidement des preuves pertinentes en cas de litige.

Proofpoint Discover

Proofpoint Discover complète Proofpoint Archive, qui offre des accords de niveau de service avec couverture financière relatifs aux performances de recherche dans les archives et à la disponibilité des systèmes d'archivage. Proofpoint Discover dispose de fonctionnalités avancées qui vous permettent de rationaliser votre workflow d'investigation électronique et de réduire les coûts associés.

Grâce aux fonctionnalités de gestion des dossiers, vos équipes peuvent collaborer et suivre la progression des dossiers. Proofpoint Discover orchestre votre réponse aux demandes d'investigation électronique et aux investigations internes. Les outils de visualisation intuitifs et avancés vous aident à extraire facilement les informations pertinentes à partir des résultats de recherche.

Prévention des lourdes amendes pour non-conformité

De nombreuses obligations réglementaires exigent des entreprises qu'elles supervisent et surveillent les collaborateurs occupant certains postes dans des secteurs spécifiques. Pour les entreprises de services financiers situées en Amérique du Nord, la règle 3110 de la FINRA, la règle 206(7) de la SEC, l'instrument national 31-103 de l'IIROC et la CFTC font partie des exigences à respecter. En Europe, les réglementations incluent la FCA au Royaume-Uni ainsi que l'ESMA et la directive MiFID II dans l'Union européenne. Les non-conformités peuvent donner lieu à de lourdes amendes et à d'autres sanctions.

Proofpoint Supervision

Proofpoint Supervision complète également Proofpoint Archive. Il vous aide à surveiller et à examiner les communications numériques et les emails afin d'assurer la conformité d'entreprise et réglementaire. Avec son tableau de bord des risques de conformité, vous bénéficiez d'une approche intelligente de l'identification des principaux risques de non-conformité et des tendances de violation au fil du temps. Vous pouvez également procéder à un examen en profondeur pour obtenir des informations détaillées. Vous pouvez utiliser un filtrage, un échantillonnage et une détection avancés pour réduire les informations parasites dans vos résultats. Cela vous aide à comprendre pourquoi vos règles identifient le contenu comme potentiellement à risque.

Proofpoint Automate

Proofpoint Automate repose sur notre infrastructure d'apprentissage automatique. Il fournit des modèles de détection prêts à l'emploi pour identifier les risques d'abus de marché, de comportement inapproprié des collaborateurs et de partage de fausses informations. Les modèles ont été entraînés sur de nombreuses décisions d'examineurs pour éliminer le contenu présentant peu d'intérêt ou non pertinent. Proofpoint Automate peut contribuer à réduire les faux positifs jusqu'à 84 % par rapport aux systèmes d'ancienne génération. Il vous aide à rationaliser les processus de supervision et à économiser de l'argent.

Pour plus d'informations, consultez la page proofpoint.com/us/products/digital-communications-governance.

Visitez le site proofpoint.com/fr pour en savoir plus

Proofpoint, Inc. est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité et de la conformité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risques des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris 87 % des entreprises de l'index Fortune 100, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes, pour diminuer leurs risques les plus critiques via les emails, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.proofpoint.com/fr.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint est une marque commerciale de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.