

Proofpoint Supervision

Supervisión y cumplimiento optimizados por inteligencia artificial para organizaciones fuertemente reguladas

Ventajas principales

- Recopilación y verificación de las infracciones de cumplimiento más rápidas y precisas gracias a revisiones más inteligentes.
- Supervisión simplificada gracias a una mayor visibilidad.
- Mejora de la productividad y de la colaboración gracias a la identificación de los principales riesgos de incumplimiento y las tendencias de infracciones.
- Cobertura completa gracias a la compatibilidad nativa con una amplia variedad de comunicaciones digitales.
- Demostración del cumplimiento con informes que prueban la supervisión.
- Reducción importante de los falsos positivos e identificación sencilla de riesgos gracias a la tecnología de aprendizaje automático de Proofpoint Automate.

Las empresas de servicios financieros y otras organizaciones fuertemente reguladas están sometidas a las normativas más estrictas del mundo. Por ejemplo, las normativas FINRA, SEC, MiFD II e FCA exigen contar con programas formales de retención y supervisión de todas las comunicaciones. Y es ahí donde Proofpoint Supervision puede ayudar. La solución facilita el cumplimiento de normativas y reduce los riesgos. Le permite crear, mantener, optimizar y ejecutar un plan de supervisión adaptado a las auditorías.

Proofpoint Supervision

Como parte de la familia de productos Proofpoint Digital Communications Governance, Proofpoint Supervision es una plataforma de supervisión basada en la nube (cloud) diseñada para satisfacer las necesidades de las organizaciones de servicios financieros más grandes y complejas. Gracias a su integración con Proofpoint Archive, permite la identificación, revisión, corrección y mantenimiento de pistas de auditoría. Se capturan todas las comunicaciones entrantes, salientes e internas. Esta plataforma avanzada le ayuda a cumplir los requisitos normativos en materia de supervisión. Es mucho más eficaz que los sistemas de supervisión y herramientas manuales tradicionales.

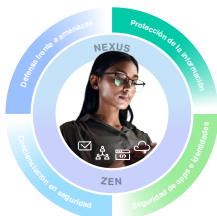
Revisión más inteligente

Proofpoint Supervision permite a sus revisores trabajar menos y de manera más Proofpoint. Gracias a la eliminación de la información irrelevante que debe filtrar su equipo, el proceso de revisión es más eficaz. Eso significa que puede detectar los incumplimientos de normativas de forma más rápida y precisa.

Con Proofpoint Supervision puede:

- Ignorar el contenido preaprobado y reducir el tiempo malgastado en la revisión de falsos positivos gracias a la detección avanzada de las infracciones.
- Utilizar conjuntos de revisión para identificar el contexto de la conversación con objeto de permitir la reconstrucción de los eventos (por ejemplo, creando colas basadas en operaciones o en eventos) a partir de comunicaciones digitales para obtener información más detallada.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



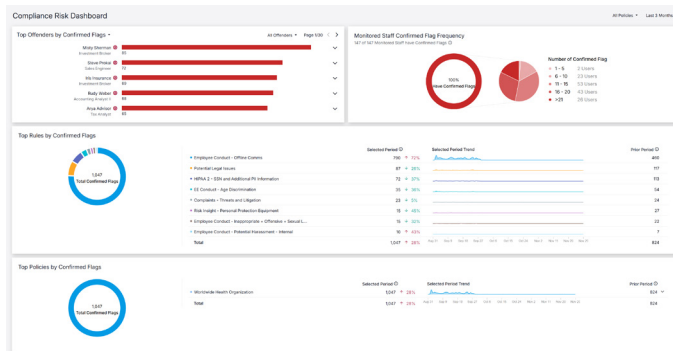
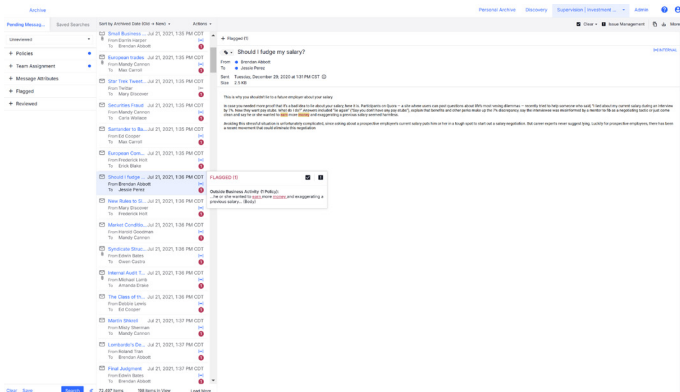


Figura 1. Vista de una infracción detectada por Proofpoint Supervision (derecha) y panel de riesgos de incumplimiento integrado en Proofpoint Supervision (derecha)

- Limitar el contenido de bajo riesgo, incluido el correo masivo, gracias a muestreo inteligente por tipo de mensaje.
- Decidir si va a revisar sin tener que leer todo el cuerpo del mensaje gracias a la previsualización de infracciones.
- Concretar, depurar y jerarquizar la cola de revisión gracias a filtros avanzados de mensajes.
- Agrupar y revisar los mensajes relacionados en un solo paso gracias a hilos de conversación.

Supervisión modernizada

La gran flexibilidad de Proofpoint Supervision le permite optimizar su estrategia de supervisión en función de la evolución de sus necesidades. Además, le libera de otros procesos basados en tecnologías obsoletas.

Con Proofpoint Supervision puede:

- Preservar la confidencialidad y la seguridad con flujos de trabajo personalizados por departamento (esta función permite la administración, acceso y generación de informes aislados).
- Garantizar una supervisión más estricta en función del tipo de empleado y de infracción gracias a la escalación multinivel.
- Disfrutar de un rendimiento óptimo incluso en las empresas más grandes y más complejas con fines de escalabilidad.

Visibilidad total

Puede acelerar la respuesta a las obligaciones de cumplimiento normativo gracias a una visibilidad total de los procesos de supervisión. Proofpoint Supervision identifica obstáculos, mejora la colaboración y estimula la productividad, lo que permite reducir los riesgos de incumplimiento.

La información procesable se proporciona con herramientas de generación de informes visuales para todo el contenido archivado. Puede:

- Identificar rápidamente los principales riesgos de cumplimiento y las tendencias de infracciones con un panel de riesgos de incumplimiento.
- Realizar un seguimiento del progreso de la revisión para identificar los equipos que van atrasados gracias a una supervisión en tiempo real.
- Asegurarse de que todos los revisores están realizando a tiempo el trabajo que se les ha asignado gracias a los informes de productividad.
- Advertir a los revisores y equipos de cumplimiento cuando las colas crecen por encima de los umbrales definidos gracias a alertas en tiempo real.
- Vincular los indicadores confirmados a empleados concretos supervisados para generar informes más precisos.

Preparación de auditorías

Proofpoint Supervision le permite estar siempre preparado para responder a la solicitud de auditorías oficiales en cuanto reciba la notificación.

- Se auditan completamente todas las actividades de revisión. Puede exportar fácilmente el historial completo de todas las actividades de revisión y los comentarios en formato PST estándar.
- El seguimiento mediante políticas permite demostrar en cualquier momento el historial de empleados supervisados y revisores.
- Los informes que prueban la revisión demuestran que cumple la política que ha establecido.

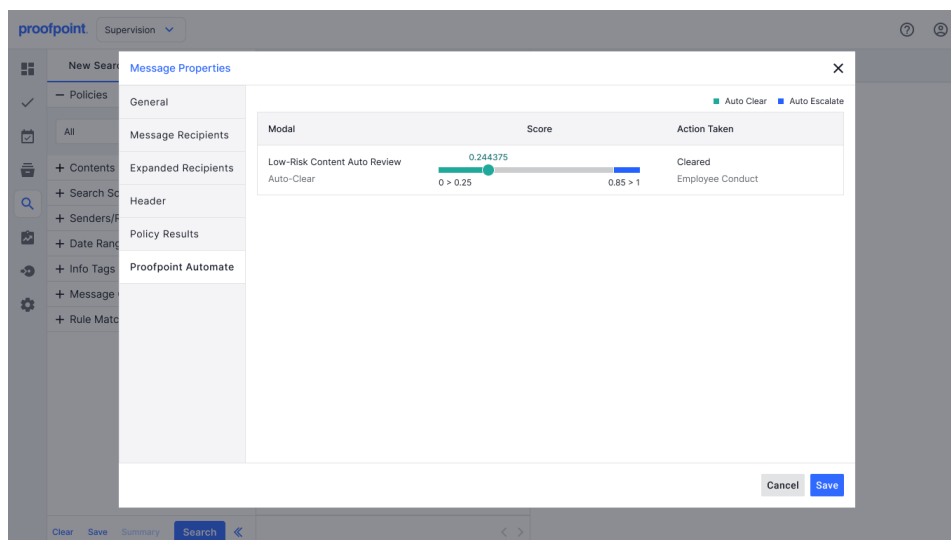


Figura 2. Proofpoint Automate, un add-on de Proofpoint Supervision.

Añada Proofpoint Automate para una experiencia de revisión más inteligente

Proofpoint Automate es un módulo complementario (add-on) de Proofpoint Supervision que le permite utilizar aprendizaje automático para reducir de manera importante el contenido de poco interés para la supervisión. Este enfoque permite a los clientes centrarse en contenido más útil.

Principales ventajas:

- Cribado adaptable que ayuda a eliminar los falsos positivos, lo que contribuye a reducir la carga de trabajo de los revisores, lo que se traduce a su vez en una reducción del riesgo de error humano.
- La función de deduplicación de etiquetas permite reducir la cantidad de contenidos para revisión al evitar contenidos originales que ya han sido marcados en respuestas y transferencias.
- Amplio despliegue con una excelente relación calidad-precio para todos los usuarios supervisados.

- Una plataforma tecnológica innovadora que le ofrece visibilidad e información procesable a gran escala.
- Un ecosistema flexible que permite a los clientes utilizar modelos listos para utilizar, crear sus propios modelos o recurrir a los servicios profesionales de Proofpoint para crear, validar, formar y activar modelos personalizados.

Integración con Proofpoint Archive

La integración con herramientas de supervisión y archivado independientes reduce el trabajo de administración y los costes. Proofpoint Supervision se integra totalmente con Proofpoint Archive para facilitar la obtención y revisión de datos, así como la generación de informes. Proofpoint Archive permite a las organizaciones del sector financiero administrar y descubrir una gran variedad de datos según los requisitos que establece la norma SEC 17a3-4.

Proofpoint ofrece a las grandes empresas fuertemente reguladas una visibilidad inigualable y mayor productividad, lo que facilita el cumplimiento de normativas y reduce el riesgo global.

Más información en [proofpoint.com/es](https://www.proofpoint.com/es)

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 87 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.