

TÉMOIGNAGE CLIENT

Linkforce fait confiance à Proofpoint pour sécuriser ses processus industriels et assurer leur bon fonctionnement

Défi

- Protéger les infrastructures critiques contre les menaces véhiculées par email
- Renforcer la culture de l'entreprise autour des cyberrisques
- Optimiser l'efficacité de l'équipe informatique

Solution

- Proofpoint Threat Protection (protection de la messagerie)
- Proofpoint ZenGuide™ (anciennement Proofpoint Security Awareness Training)
- Proofpoint Email Fraud Defense (EFD)

Résultats

- Proofpoint Threat Protection identifie et bloque le phishing et autres risques.
- Proofpoint ZenGuide fournit aux collaborateurs des connaissances proactives afin de bloquer les menaces.

L'organisation

Dans les environnements industriels, l'intégrité de l'infrastructure réseau est la clé d'opérations fluides et d'autres priorités telles que la sécurité des travailleurs. Linkforce est spécialisée dans la réparation, la maintenance et le remplacement de tous les composants des usines et des équipements de l'industrie minière. Une compromission de cybersécurité, aussi brève soit-elle, pourrait mettre les collaborateurs et les projets en péril. C'est la raison pour laquelle Linkforce s'est tournée vers Proofpoint.

Le défi

Protéger les données et les processus industriels

Linkforce a été fondée en 2007 par une petite équipe de spécialistes des procédures d'arrêt, et s'est progressivement développée pour devenir une entreprise de prestation de services intégrés de maintenance, d'ingénierie et de projets de pointe présente dans l'ensemble de l'Australie. Avec plus de 3 000 collaborateurs, une flotte de véhicules modernes et des installations avancées, ainsi qu'une expertise approfondie de l'industrie, Linkforce offre des résultats positifs à ses clients. Ces derniers évoluent sur les marchés minier, industriel, des télécommunications et de l'énergie. Linkforce fait appel à une équipe limitée et agile pour assurer le fonctionnement optimal de son infrastructure.

Comme d'autres entreprises, Linkforce s'efforce de protéger son infrastructure contre les cybermenaces en constante évolution. Depuis des années, l'entreprise utilise Proofpoint Threat Protection pour bénéficier d'une défense multicouche contre le piratage de la messagerie en entreprise (BEC, Business Email Compromise), le phishing d'identifiants de connexion, les ransomwares et la prise de contrôle de comptes. Mais l'entreprise a conscience que les personnes jouent également un rôle important dans la réduction des risques. Pour renforcer davantage son niveau de sécurité, Linkforce a fait appel à son partenaire Lumen IT.



La solution

Vers une culture renforcée autour des cyberrisques

Après avoir évalué plusieurs options, Linkforce a décidé de compléter ses solutions Proofpoint avec Proofpoint ZenGuide™. Conçu pour favoriser une culture de pleine conscience, ce programme de formation fournit aux collaborateurs et aux autres parties prenantes les connaissances et les compétences dont ils ont besoin pour identifier, comprendre et prévenir les cybermenaces.

Grâce aux services d'implémentation de Lumen IT, Linkforce est parvenue à effectuer un déploiement rapide et très réussi. Elle a choisi Proofpoint ZenGuide pour sa capacité à compléter harmonieusement ses autres solutions Proofpoint.

« Ce sont l'intégration de ZenGuide au reste de la pile Proofpoint et les données de threat intelligence issues des emails entrants qui ont fait la différence pour nous », déclare Todd Bayley, Enterprise Architect chez Linkforce.

La collaboration étroite entre Lumen IT et ses clients a rendu le déploiement fluide et a créé des conditions favorables pour un retour sur investissement rapide.

« Le déploiement de ZenGuide a été l'un des plus efficaces que nous avons effectués, car l'équipe Linkforce a travaillé rapidement et assidûment pour mettre en place la plate-forme et proposer régulièrement des formations et des exercices de simulation d'attaques de phishing », explique le représentant de Lumen IT. « Linkforce devait modifier sa cyberculture, et elle s'en est très bien sortie. »

L'équipe Linkforce a par la suite assisté à un atelier sur DMARC animé par Lumen IT, et a acheté Proofpoint Email Fraud Defense pour faciliter la migration vers p=reject afin d'assurer l'authenticité des emails. Linkforce utilise également Proofpoint Archive, une solution d'archivage cloud qui simplifie l'investigation juridique et l'accès aux données pour les utilisateurs.

« Proofpoint Archive est principalement utilisé pour les boîtes email partagées », précise Todd Bayley. « Nous avons beaucoup de boîtes email partagées très volumineuses. Nous essayons donc de conserver les emails pendant une courte durée, ainsi que pour l'investigation juridique, pour laquelle nous les utilisons assez régulièrement. »

« Il nous suffit de nous connecter à la plate-forme Proofpoint une fois par semaine, car nous pouvons compter sur elle pour faire son travail. Son exploitation ne nous demande pas beaucoup d'efforts. »

TODD BAYLEY,
ENTERPRISE ARCHITECT,
LINKFORCE

Les résultats

Des communications par email plus sécurisées et une équipe informatique plus efficace

En faisant de Proofpoint ZenGuide une composante essentielle de sa stratégie de sécurité, Linkforce a rapidement profité d'avantages conséquents. Non seulement la solution limite les menaces de sécurité, mais elle améliore également le comportement des utilisateurs.

« Proofpoint ZenGuide est assez simple d'utilisation », assure Todd Bayley. « Chaque mois, nous envoyons une nouvelle formation à l'ensemble des collaborateurs, et nous recevons de très bons retours. J'apprécie beaucoup la formation ZenGuide, ainsi que la simulation d'attaque de phishing proposée mensuellement également. »

« Les résultats et l'engagement issus des formations et des simulations d'attaques de phishing montrent que Linkforce considère la cyberrésilience comme une priorité absolue et travaille à développer des capacités robustes pour l'ensemble de ses effectifs », déclare le représentant de Lumen IT. « Les taux d'achèvement des formations se sont considérablement améliorés suite au déploiement. Plus important encore, Lumen IT a observé une baisse du taux de clics pour le phishing. »

La solution Proofpoint joue également un rôle déterminant pour aider l'entreprise à progresser dans son parcours de conformité DMARC.

Proofpoint Email Fraud Defense offre à Linkforce visibilité, outils et consultants chevronnés pour l'aider à implémenter et à gérer son déploiement DMARC.

Proofpoint Threat Protection continue de fournir une protection efficace en capturant les dernières menaces et en aidant l'équipe informatique à travailler plus efficacement.

« Nous utilisons Proofpoint Threat Response Auto-Pull (TRAP), qui fait partie du bundle », explique M. Bayley. « L'amélioration majeure que cette solution offrait pour un coût supplémentaire minimal s'est révélée être l'un des principaux avantages pour nous. Il est fréquent que nous arrivions le matin et que nous constatons que Proofpoint TRAP a supprimé une menace. Auparavant, la menace serait restée dans les boîtes email des utilisateurs jusqu'à ce que nous prenions des mesures correctives, alors qu'avec Proofpoint TRAP, elle est déjà neutralisée. »

La direction de Linkforce est ravie des derniers déploiements et se réjouit à l'idée de continuer à optimiser la plate-forme. L'équipe de direction de l'entreprise a approuvé le parcours de sensibilisation à la cybersécurité mis en place avec Proofpoint et Lumen IT comme partenaires clés de l'écosystème Linkforce.

proofpoint®

Proofpoint, Inc. est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité et de la conformité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risque des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris 85 % des entreprises de l'index Fortune 100, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes pour diminuer leurs risques les plus critiques via la messagerie, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.proofpoint.com/fr.

Suivez-nous : [LinkedIn](#)

Proofpoint est une marque déposée ou un nom commercial de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

DÉCOUVRIR LA PLATE-FORME PROOFPOINT →